

ご予約いただいたお客様へ

このたびはありの塔にご予約いただき、まことにありがとうございました。
精一杯頑張りますので、どうぞよろしく願いいたします！
ありの塔のご宿泊について案内いたします。

年末年始、ゴールデンウィーク、お盆休み、紅葉時期や3連休など混みそうな日の場合は、別に詳しい案内メールを送る場合があります。
お出かけの前に、登録したメールアドレスにメールが来ていないかご確認くださいね♪

<ご案内>

☆チェックインは15時から17時45分くらいまでで、チェックアウトは翌朝10時となります！
予約時の到着時間は夕食に間に合うのでしたら気にしないで、当日の状況に合わせて15時から17時45分くらいの間で お越してください！

☆夕食は18時からお客様全員いっせいに始まります！
17時半を過ぎそうな場合は食事の準備で心配ですので、当日ありの塔に電話でご連絡下さい。
☆朝食は午前8時が基本ですが、お客様都合や宿泊人数で変更になる場合がございます。当日ご案内します。

☆クレジットカードはご利用出来ません。申し訳ないのですが、現金でお支払い下さい。

☆お部屋に普通のタオル&シャンプー類&歯磨きセット（小学生以上）、ドライヤーをご用意しております。またシャンプー、リンス、ボディソープ、化粧落としは露天風呂に、綿棒、コットンパフはプレイルームにございます。

☆バスタオルとパジャマはお持ちください♪借りる場合は有料になりますが、バスタオル220円/1枚、浴衣330円/1枚でお貸ししております。

☆露天風呂は午後3時～午後10時に貸切でご利用いただけます。直接行って空いていたら入り鍵を閉める方法になります。宿泊人数が多い日などは、お風呂の予約制への変更や、お風呂の時間が変更になります。詳しくは当日ご案内します。

☆冷蔵庫は共同で3ヶ所ございます。ポットやレンジは1つずつございます。

☆お部屋にて高速の無料インターネットがご利用いただけます。
接続先、パスワードはありの塔でご確認ください。

☆駐車場は無料でお部屋の数以上スペースがございます。車高の低いお車は入り口の段差にお気をつけください。

☆自動販売機が駐車場横にあります。ただしソフトドリンクのみになります。

※酒類は自販機ですと子供でも買えるため、自販機業界では今後お酒の販売が無くなるそうです。そのため夕食時以外にお部屋で飲む少量のお酒はご持参ください。

※ 食品の持ち込みは保健所の指導によりお断りしています。大量の酒類の持込は、持込料（550円／1名様）を申し受けます。

☆ありの塔は全館内禁煙です！外の喫煙場所（3ヶ所）をご利用下さい。屋内は禁煙ですのでご協力お願いします。

☆送迎ご希望の方は東武日光駅から午後4時にありの塔までお電話下さい。お電話頂いた方のみ、駅前の指定場所を確認しお迎えに上がります。それ以外の時間はタクシー（約1600円）をご利用下さい。朝は駅か東照宮にお送りします。

※ 3連休、年末年始、ゴールデンウィーク、お盆、紅葉時期の送迎は、駅周辺から駅までが大渋滞になります。途中までバスでお越しいただく場合がございます。送迎が変更になる場合は、事前に遅くとも3日前までにはメールいたしますので、ご宿泊前にこちらのメールアドレスをもう一度ご確認ください。

☆ 冬季（12月（クリスマス頃）～3月末まで）は暖房費としてお一人様330円を一泊に付き頂いております。冬は湯元先の金精道路は通行止め（4月末まで）となりますので、新潟方面から来るお客様は国道122号（足尾方面）か東北道をご利用下さい。

☆以上のことでわからないことがございましたら、遠慮なくお電話かメールでお問い合わせください。

☆キャンセル料は以下の通りです。

宿泊20日前～宿泊10日前（小学生以上）	3300円/人
宿泊9日前～宿泊日4日前（小学生以上）	5500円/人
宿泊3日前～宿泊日前日（小学生以上）	宿泊料の80%/人
宿泊日当日、連絡なしキャンセル（小学生以上）	宿泊料の全額

<ペットと一緒に泊り頂けますお客様へ>

当館は一般のお客様のご利用もごさいます。お客様みなさまが楽しい旅行が出来ますように、下記の項をご承知下さいますようお願い致します。下記の点で分からないことなどございましたら、お電話かメールでお問い合わせ下さい。

1・食堂と露天風呂にはペットは入れませんので、お食事のとき、お風呂の時は、ペットはお部屋かお車などでお留守番となります。

2・保健所の指導により、ありの塔では食堂と露天風呂（脱衣所含む）、お部屋のお風呂にペットは入れません。食事の時は順番に交代で食べる、という方法は保健上の理由により、基本的にお断りしております。朝食は可能な場合もありますので、当日ご相談下さい。

3. ペットの持ち物について

<ありの塔にあるもの>

バケツ 粘着テープ（コロコロ）

<ご持参希望のもの>

床や足を拭くタオル ペットのお食事と食器 ペット用シート（室内で排泄する場合）、リードなど。

※各家庭によって異なりますので、普段ご利用で必要なものをご持参下さい。お部屋でお留守番の場合に扉や設備を傷つけないように壁についているフックにリードをつなぐなどのご協力お願い致します。その他毛布やマット、ケージなど普段ご利用のものをお持ち頂くとペットさんは安心するようなのでお勧めですよ。

4. 情報その他注意点

- ・ありの塔の犬は周辺に野生動物が多いため縄張り意識が強いため、喧嘩をしないようお客様のペットを、犬小屋につないであるありの塔の犬に近づけないようご注意下さい。
- ・もしお布団におしっこをするなど汚した場合はクリーニング代 2200 円/枚となります。また備品などを傷つけた場合は後日請求致します。
- ・お部屋のお風呂でペットさんを洗ったりも出来ません。残念ながら後で分かった場合などは、後日クリーニング代を請求させていただきますのでご了承下さい。
- ・日光はごみの規制が厳しく、持参されたペットの残飯やごみなどを、野生の動物があさるので、お手数ですが指定のごみ箱に入れるかお持ち帰りください。
- ・チェックイン時にペットさんはお車でお待ちいただくか、抱っこでのチェックインになります。他の犬のにおいがするとマーキングする子がまれにおりますので、抱っこしづらい場合はお車にペットはお留守番していただき、チェックインを先にするようご協力お願い致します。
- ・外を歩かせたら、必ず足を拭いてから館内に入れてください。

<日光でペットを連れて行ける場所>

- ・東照宮など二社一寺周辺は境内自由で、靴を脱いで上がる屋内（3箇所くらい）は禁止です。
 - ・花いちもんめ、東武ワールドスクエアはカート（貸し出しあり）かだっこでOK
 - ・日光江戸村と足尾銅山は抱っこかケージでOK
 - ・明智平ロープウェイはケージに入れていればOK
 - ・華厳の滝でエレベーターはだめですが、横の無料観瀑台はOK
- ゆっくり散歩したい場合はキスゲ平園地かだいや川公園がおすすめですよ。

また分からないことなどございましたら、直接ありの塔へお電話かメールしてご確認ください。それではよろしく願いいたします。

みなさまのご旅行が楽しいものになりますように！