

ありの塔は新型コロナウイルスによる感染症への対策として、また「GO TO トラベルキャンペーン事業」参加条件を遵守し、お客さまならびにスタッフの健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客さまには何卒ご理解ならびにご協力をお願い申し上げます。

なお、ありの塔のコロナウイルス感染症対策について、日本旅館協会のガイドラインを準拠しております。  
<https://www.ryokan.or.jp/top/news/detail/298>

<GOTO トラベル関連> ※ 現在休止中

GOTO トラベル事業がいつ再開しても対応するため、ありの塔では以下の対応を行っております。

GO TO トラベル関連に関しては以下の観光庁の指示に準拠しております。

[https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/files/20201116\\_1222\\_gotojyunshu.pdf](https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/files/20201116_1222_gotojyunshu.pdf)

GOTO トラベルキャンペーンのご利用は、正式登録して参画済みで、現在「じゃらんネット」にて対応済みです。

再開後、GOTO トラベルキャンペーンを確実にご利用なさる場合は、「じゃらんネット」からのご予約なさるようお願いいたします。  
<https://www.jalan.net/go-to-travel/> <じゃらんネット GOTO トラベル説明ページ>

ホームページ、直接の電話予約経由では、GOTO トラベルキャンペーンを利用できません。

ご不便をおかけしますが、よろしく申し上げます。

#### 【ありの塔のコロナウイルス感染症への取り組み】

##### ① チェックイン時にお客様へ健康状態を確認させていただきます。

館内は必ずマスク着用のご協力をお願いいたします。

またチェックイン時にご宿泊なさるお客様全員の検温を実施し、また本人確認させていただきます。発熱や体調不良などの所見が認められる場合、管轄の県西健康福祉センターと連絡をとりあい対処いたします。当日チェックイン前に体調が悪くなった場合などは、先にお電話でご相談ください。

##### ② 露天風呂のご利用について。

お客様が多い時は予約制、少ない時は直接行き空いていたら利用するという、必ず貸切利用となります。また除菌のスプレーとふきんを各お部屋に用意しておりますので、気になるところは各自除菌をお願いします。

##### ③ お食事に関して

ダイニングルームは窓を開け、換気をします。なるべく間隔をあけ、多いときは人数を制限しますので、お客様が多い時は食事の回数を二回に分け、チェックインの順番等で食事時間が変更、遅れる場合があるかもしれませんので、ご協力をお願いいたします。

また窓が開けねばなりませんので、お食事のときに寒く感じる日があると思います。食事のときに羽織る上着をご用意ください。

#### ④ パブリックスペースは以下のように対処します。

##### 1. アルコール消毒液の設置

正面玄関やダイニングルーム前、各建物 1 階にアルコール消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

##### 2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、露天風呂等、お客さまの触れる機会が多い箇所の次亜塩素酸ナトリウム(0.05%溶液)消毒を適宜実施しております。

##### 3. プレイルーム廊下など共用スペースは、窓を開け換気に努めます。

また雨の場合などは換気扇などで対応いたします。

#### ⑤ その他の対応

##### 1. 接客時のマスク着用と距離を開けての説明

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフは検温で体調を管理したうえ、マスクを着用しております。ありの塔ではスタッフは全員ワクチン接種済です。

##### 2. 宿泊数の制限

密を避けるため、予約数上限を決めることがあります。

このため、予約状態によっては急遽満室となる場合がございます。

ご不便、ご迷惑をおかけしますがコロナ対策へのご協力をお願いします。

#### <お客さまへのお願い>

お客様には観光庁の要請に従っていただきますよう、ご協力お願いいたします。

<https://bit.ly/3avOkyn>

<観光庁 GOTO トラベルご利用の手引き ※URL を短縮してます>

#### <具体的には>

・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時は全員のマスク着用のご協力をお願いの上、チェックイン時に代表者様の住所確認、ご宿泊者全員の検温とアルコール消毒、また宿泊者全員の本人確認など、官公庁の指示に従った対策を守るよう、ご協力をお願いします。チェックインはペットを除き、宿泊者全員でお越しください。

・予約日当日、または直前に、発熱されているお客さま、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、事前にありの塔に電話でご相談ください。相談の上判断いたします。

- ・館内ではマスク着用、大声を出さない、咳エチケットを守るなど、他の方へのご配慮をお願いいたします。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。
- ・当ペンションスタッフの発熱や感染が確認、疑われる場合は、急遽休業する場合がございます。
- ・ありの塔から連絡が来ていないか、宿泊日前には予約時のメールアドレスをご確認ください。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

なおご不明な点などがございましたら、遠慮なくお問い合わせください。

ありの塔